

Telefon.:
Fax:
Adresa:
E-mail:
Web:

RO INTERACTIVE TECHNOLOGIES S.R.L.
+40 264 418929
+40 264 418929
Str. Aurel Suceiu nr. 63 ap. 1, 400440 Cluj-Napoca
info@intech.ro
www.intech.ro

**CITITOR
CARD**

ACRxx

PRODUSE
ADVANCED COMPUTER SYSTEMS

MANUAL DE UTILIZARE v1.0

Va multumim pentru achizitionarea cititorului ACRxx, cititor pentru carduri inteligente

Inainte de utilizarea acestui dispozitiv, va rugam sa consultati acest manual si sa il pastrati pentru intreaga perioada de utilizare a cititorului.

DREPTURI DE AUTOR

@ 2014, Ro Interactive Technologies SRL

Acest Manual si informatia pe care o contine sunt protejate de dreptul de autor. Toate drepturile sunt rezervate.

MARCI COMERCIALE

Toate marcele comerciale sunt proprietatea detinatorilor lor.

AVERTISMENT IN LEGATURA CU RASPUNDEREA LIMITATA

Informatiile din acest manual sunt oferite in sistem "asa cum este". Autorul manualului nu are nici o raspundere fata de utilizatorul dispozitivului pentru pierderile sau daunele cauzate de informatia din prezentul Manual. Autorul manualului a depus toate eforturile pentru a face prezentul manual cat mai precis, anumite neconcordanțe sunt insa posibile.

DESPACHETARE

Despachetati atent produsul si asigurati-va ca produsul nu are defecte. Daca acesta a fost deteriorat in timpul transportului, contactati firma care a efectuat livrarea, daca produsul nu functioneaza, adresati-va firmei de la care l-ati achizitionat.

CONTINUT

1. PARTICULARITATI
2. CONTINUT
3. CERINTE SISTEM DE OPERARE
4. PREGATIRE PENTRU FUNCTIONARE SI CONECTAREA
5. DESCRIEREA TASTELOR
6. REZOLVAREA PROBLEMELOR
7. UTILIZARE IN SIUI
8. INTRETINERE
9. SPECIFICATII

Pentru suport tehnic, accesati www.intech.ro/suport

Prezentul manual poate fi descarcat de la pagina mentionata mai sus.

ACR83 – PIN Easy este un cititor pentru carduri inteligente de dimensiune standard (full size), cu tastatura si ecran LCD. Dispozitivul permite introducerea securizata a PIN-ului de autentificare de la tastaturaacestua. Datele secrete nu parasesc dispozitivul.

ACR39 este un cititor pentru carduri inteligente care accepta carduri conforme standardului ISO 7816

1. **PARTICULARITATI** (caracteristicile trebuie reportate la fiecare dispozitiv in parte)

- interfata USB Full Speed
- cititor pentru carduri cu contact:
 - pentru carduri ISO 7816 Class A, B si C (5V, 3V ai 1.8V)
 - pentru carduri cu microprocesor cu protocol T=0 si T=1
- accepta selectia protocolului si a parametrilor (PPS)
- accepta introducerea in securitate a PIN-ului (SPE)
- periferice incorporate (numai ACR83):
 - tastatura cu 14 taste
 - ecran LCD cu doua randuri a 16 caractere cu matrice de 5x8 puncte
- corespunzator si certificat pentru urmatoarele standarde:
 - CCID
 - PC/SC
 - CE
 - FCC
 - IEC/EN 60950
 - RoHS
 - EMVCo Level 1 Certified
 - Microsoft WHQL
- accepta carduri inteligente de dimensiune MCU cu protocol de comunicatie T=0, T=1
- ISO 7816 Clasa A, B si C, PC/SC, CE, FCC, WHQL, EMV L1, EN 60950, RoHS
- suport pentru introducerea PIN de securitate (numai ACR83)

2. **CONTINUT**

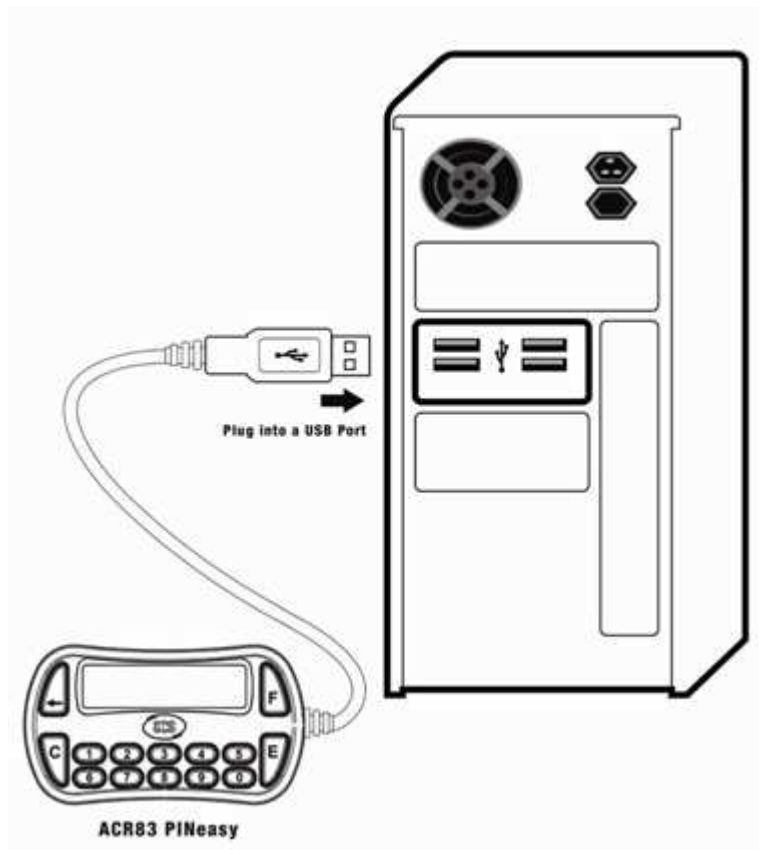
- cititor pentru carduri inteligente ACR83 sau ACR39

3. **CERINTE SISTEM DE OPERARE**

- Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Linux, Mac OS, Android 3.1 si superior

4. **PREGATIREA PENTRU FUNCTIONARE SI CONECTAREA**

- deschideti pachetul, despachetati dispozitivul si introduceti conectorul USB in portul USB de la calculator
- in functie de sistemul de operare pe care il utilizati, acesta va recunoaste conectarea unui dispozitiv nou la calculator si va incerca sa instaleze driverele aferente dispozitivului
- in cazul in care sistemul nu reuseste sa instaleze driverele, scoateti conectorul din portul USB, descarcati de la www.intech.ro/suport pachetul de instalare a driverelor si procedati la instalarea lor.
- conectati dispozitivul in portul USB si verificati in 'managerul de dispozitive' (Device Manager) instalarea corecta a acestuia.



5. DESCRIEREA TASTELOR (numai ACR83)



6. REZOLVAREA PROBLEMELOR

- verificati prezenta dispozitivului in lista din 'managerul de dispozitive' si daca acesta il raporteaza ca functionand corespunzator
- in cazul in care suspectati ca dispozitivul nu functioneaza, descarcati si instalati programele de test pe care le gasiti la www.intech.ro/suport
- daca dispozitivul este prezent in 'managerul de dispozitive' si functioneaza corespunzator cu programele de test, in cazul in care utilizati un anumit program software, luati legatura cu producatorul programului si identificati impreuna cu acesta cauza disfunctionalitatii
- in cazul in care dispozitivul nu este prezent in 'managerul de dispozitive', dezinstalati driverele existente, restartati sisemul si reinstalati driverele
- daca ati intreprins pasii de mai sus si dispozitivul continua sa nu functioneze, luati legatura cu firma care v-a vandut dispozitivul.

7. UTILIZARE IN SIUI

- ca sa puteti activa un card sau ca sa va puteti autentifica, trebuie ca SIUI sa fie pornit si in mod ONLINE. SIUI vede conectarea cititorului de carduri in portul USB. Introduceti cardul in cititor si, dupa caz, veti intra in procedura de activare a cardului sau in procedura de autentificare. Urmati instructiunile SIUI si la solicitare introduceti de la tastatura cititorului tipul de PIN solicitat. Dupa introducerea pinului, apasati intotdeauna tasta ENTER de culoare verde. Daca ati introdus gresit PIN-ul, apasati tasta ANULARE (rosie) si reluati introducerea PIN-ului. Daca ati gresit la introducerea unei cifre, apasati butonul STERGERE (galben) si introduceti din nou cifra.

8. INTRETINERE

- **pentru curatarea dispozitivului, utilizati intotdeauna o carpa moale, usor umezita.**
- **nu spalati niciodata dispozitivului sub jet de apa**
- **pentru indepartarea urmelor de grasime, utilizati doar o carpa usor umezita cu apa calda si eventual sapun.**
- **nu frecati dispozitivul cu materiale care contin pelicule abrazive**
- **nu utilizati solventi pentru curatarea dispozitivului pentru ca puteti deteriora carcasa, ecranul LCD si tastele.**

• **IMPORTANT! In decursul utilizarii, contactele prin care se citeste informatia de pe card se pot murdari cu grasimi sau alte impuritati. Murdarirea contactelor poate duce la imposibilitatea citirii informatie de pe card sau la citiri eronate. Este obligatorie curatarea contactelor cu ajutorul unei cartele special destinate acestui scop, cartela recomandata de producator si pe care o puteti achizitiona printr-o comanda la sales@intech.ro sau tel: 0264-418929. Neintretinerea corespunzatoare a cititorului duce la iesirea din garantie a acestuia.**

9. SPECIFICATII

- conform fisei tehnice (www.intech.ro/suport)